

Um white paper da Frost & Sullivan



Iniciativas de gerenciamento de dados na nuvem para CIOs em 2020

Um resumo executivo patrocinado pela Veeam

50 anos de crescimento, inovação e liderança

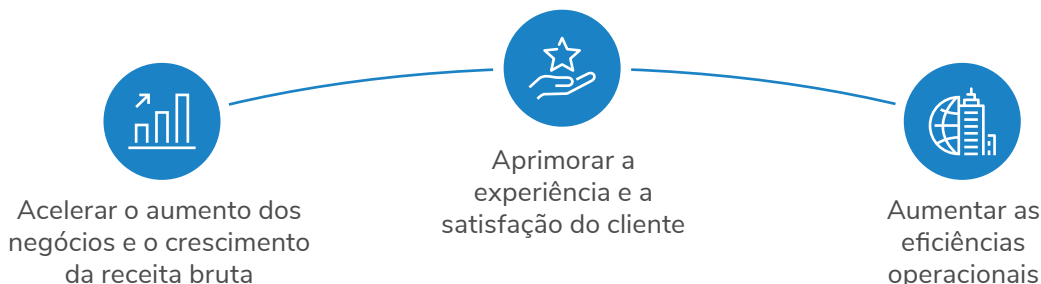
F R O S T & S U L L I V A N

Índice

Introdução	3
Transformação digital: Uma necessidade para os negócios	4
Usando automação para acelerar a transformação digital	5
Modernização da proteção de dados	5
<i>O que você precisa em uma solução de proteção de dados</i>	7
Aceleração de nuvem híbrida	8
<i>O que você deve procurar em uma solução de gerenciamento de dados</i>	9
Segurança e conformidade de dados	9
<i>O que buscar em uma solução segura de gerenciamento de dados</i>	10
Conclusões	11
Diferenciais da Veeam	12

INTRODUÇÃO

Se você é como a maioria dos profissionais de hoje, provavelmente opera focado em em três requisitos essenciais:



Em resumo, uma meta importante da transformação digital é automatizar tarefas operacionais sem comprometer a qualidade dos serviços prestados aos clientes e parceiros. De acordo com a pesquisa sobre transformação digital da Frost & Sullivan, 99% das empresas estão envolvidas em algum estágio de transformação digital. Porém, essa jornada para a transformação digital também apresenta desafios. As empresas enfrentam muitas dificuldades, desde lacunas de segurança à migração de dados e ao desempenho das aplicações.

Entre os líderes executivos de negócios globais consultados pela Frost & Sullivan sobre a transformação digital de suas empresas, 44% disseram que melhorar a experiência e a satisfação do cliente era uma meta essencial, e 41% mencionaram a melhoria da eficiência operacional. As etapas táticas para alcançar essas metas incluem a automação para aumentar a agilidade, a utilização de dados para tomar decisões cruciais e a simplificação das operações para reduzir custos.

Capacitar e suportar sua empresa com um conjunto de serviços que supere esses desafios pode ajudar a impulsionar uma iniciativa estagnada de transformação digital e fornecer os resultados que a sua empresa precisa para ter sucesso. Três áreas onde a automação deve ser considerada:



Este resumo executivo examina os desafios enfrentados por empresas de nível corporativo na jornada para a transformação digital, as possíveis soluções para superar esses desafios e os serviços que podem ajudar você em sua jornada.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: UMA NECESSIDADE PARA OS NEGÓCIOS

Como um dos principais executivos da sua empresa, você precisa manter um equilíbrio entre aumento da receita e a simplificação das operações, tudo isso enquanto aprimora o serviço direcionado para experiência do cliente. Para ajudar a equilibrar essas metas essenciais, a maioria das empresas está transformando seus negócios usando tecnologias baseadas em TI, incluindo computação em nuvem, análise de dados avançada, plataformas de gerenciamento, aprendizado de máquina e inteligência artificial.

De acordo com uma pesquisa recente da Frost & Sullivan, muitas empresas estão apostando na computação em nuvem como o principal acelerador da transformação digital, com 78% indicando que o suporte a uma transformação digital é o motivo principal da adoção de infraestrutura e serviços de nuvem.

“ Muitas empresas estão apostando na computação em nuvem como o principal acelerador da transformação digital, com 78% dos respondentes indicando que o suporte a uma transformação digital é o motivo principal da adoção de infraestrutura e serviços de nuvem.

Automatizar tarefas diárias e introduzir novos serviços pode ajudar a criar uma governança mais consistente e a aumentar a disponibilidade de dados e aplicativos em um ambiente híbrido e geograficamente diverso. Mas o caminho para a transformação tem desafios:

- **O conhecimento interno é escasso** — Entre os líderes globais de TI, 57% citaram “falta de conhecimento” como uma limitação na implantação de suas iniciativas de transformação digital.
- **A segurança de dados é um fator limitante** — O ransomware é um fator de preocupação crescente. A previsão é que as empresas sejam atacadas a cada 11 segundos em 2020. Os custos globais com ransomware devem atingir US \$20 bilhões até 2021.¹
- **A migração continua sendo um desafio** — Entre os líderes globais de TI consultados pela Frost & Sullivan, 52% citaram “migração de dados ou aplicativos para a nuvem” como um dos principais desafios que atrapalham suas iniciativas de TI.

Embora a transformação digital possa trazer grandes benefícios, as empresas precisam adotar novas ferramentas e serviços para superar esses desafios e acelerar sua transformação.

1 “Top 5 Cybersecurity Facts, Figures, Predictions and Statistics for 2019 to 2021,” CyberCrime Magazine, 23 de setembro de 2019

USANDO AUTOMAÇÃO PARA ACELERAR A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Para transformar os processos de TI sem sobrecarregar a equipe interna ou prejudicar os serviços e a experiência dos clientes, as empresas precisam de automação. Automatizar tarefas rotineiras permite que a sua empresa possa:

- **Superar lacunas de pessoal/conhecimento** — Automatizando os sistemas legados mais antigos para tarefas essenciais e diárias, como a proteção e recuperação de dados, é possível liberar a equipe para concentrar esforços em treinamento, inovação e na transformação digital necessária para ampliar seus negócios. Além disso, conforme a geração de administradores de sistemas tradicionais de TI se aposenta, surgirá uma grande lacuna de conhecimento sobre sistemas legados. Migrar para novos sistemas ajudará a atrair uma força de trabalho mais jovem, cujos treinamentos e interesses são voltados ao trabalho em ambientes nativos em nuvem.
- **Facilitar os desafios de migração** — Automatizando as cargas de trabalho ou dados de sistemas legados para ambientes virtualizados, containerizados ou baseados na nuvem, é possível obter mais flexibilidade, uma implantação mais rápida de ambientes e a capacidade de atender melhor às suas equipes e, por consequência, seus clientes.
- **Garantir a segurança e conformidade** — Automatizar a governança permite que as empresas configurem, monitorem e decidam com base em políticas de forma consistente, com muito menos intervenções manuais do que no passado. Isso torna o seu ambiente e sua empresa mais seguros.

Então, que tipos de serviços podem ajudar a automatizar essas funções e minimizar seus desafios na transformação digital? Vamos ver três áreas de foco que podem ser úteis.

- **Modernização da proteção de dados** — Automatizar a forma como backup é realizado e restauração em caso de perda de dados.
- **Aceleração de nuvem híbrida** — Usar serviços automatizados para ajudar a ativar o uso de cargas de trabalho e dados em múltiplas infraestruturas ou ambientes.
- **Segurança e conformidade de dados** — Usar a automação para ajudar a proteger dados essenciais e garantir que eles sejam tratados de acordo com todos os regulamentos aplicáveis.

MODERNIZAÇÃO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados são a chave que desbloqueia as vantagens competitivas para as empresas digitalmente transformadas de hoje. Eles podem ajudar as empresas a tomar decisões mais inteligentes, aprimorar o marketing e melhorar o serviço aos clientes. Entre os tomadores de decisão de TI globais entrevistados pela Frost & Sullivan, 81% disseram que a melhoria do gerenciamento de

seus armazenamentos de dados crescentes é um motivo para adotar a computação e serviços em nuvem.

“ Os dados são a chave que desbloqueia as vantagens competitivas para as empresas digitalmente transformadas de hoje.

Considerando-se sua relevância para a empresa, a proteção de dados tem uma importância crucial. Falhas de segurança e conformidade podem resultar em desastres para uma empresa, criando falta de confiança entre os clientes, prejuízos à marca e a possibilidade de multas elevadas por inconformidade.

O backup de dados é um único modo de proteção. Criar conjuntos de dados duplicados permite que você faça o failover para um local secundário em caso de paralisação do sistema, e também protege sua empresa caso a integridade dos seus dados seja ameaçada por cibercriminosos. As empresas estão começando a adotar uma visão mais holística da proteção de dados, integrando backup e recuperação, segurança e governança em uma única área de negócios.

“ 75% dos líderes de negócios consultados mencionaram desafios com backup e recuperação como um problema na implantação de suas estratégias híbridas de TI.

Apesar do reconhecimento de que uma estratégia de gerenciamento e proteção de dados mais abrangente é necessária, muitas empresas têm dificuldades com o backup como um aspecto de seu plano geral de segurança de TI. Especificamente, 75% dos líderes de negócios consultados mencionaram desafios com backup e recuperação como um problema na implantação de suas estratégias híbridas de TI. Outros 56% dos líderes globais de TI disseram que têm dificuldade para garantir que seus processos de backup e recuperação cubram todas as cargas de trabalho, incluindo a nuvem.

Além disso, a maioria dos sistemas e métodos de backup legados são complexos demais para lidar com cargas de trabalho baseadas na nuvem. Considere:

- **Sistemas legados não são tão flexíveis** quanto as cargas de trabalho em nuvem nativa e muitas vezes não podem fazer o backup de dados de forma rápida e fácil, com a velocidade ou o tempo de recuperação necessários para garantir que a sua empresa continue funcionando.

- **Sistemas legados não oferecem muita visibilidade entre múltiplas estruturas** em relação à integridade e status da sua proteção de dados. Entre os líderes de negócios consultados pela Frost & Sullivan, 74% citaram a falta de visibilidade como um desafio que limita suas iniciativas de TI e na nuvem.
- **Alguns formatos de backup legado, especialmente as fitas, podem "aprisionar" os dados**, o que significa que eles não podem ser integrados e usados de forma fácil e rápida por serviços de análise de dados ou inteligência artificial (IA). Pode ser necessário enviar os dados para um segundo data center, carregado na infraestrutura e possivelmente codificado para poder ser lido pela infraestrutura de backup — e a sua empresa precisa esperar por essas atividades antes que os dados possam ser usados.

O que você precisa em uma solução de proteção de dados

Sua empresa precisa de um serviço moderno de gerenciamento de dados que possa minimizar esses desafios. O serviço certo oferece:

- **Proteção para todos os dados** — Todos os seus dados precisam ser protegidos, independente de onde ou em que tipo de infraestrutura eles estão hospedados. Seja no local ou na nuvem, ou hospedados em instalações de terceiros, todos os seus dados exigem procedimentos consistentes de backup. Os serviços que protegem contra as ameaças crescentes de ransomware são ideais.
- **Atividades automatizadas de backup e recuperação** — Você precisa de um serviço que possa automatizar seus processos de backup com a capacidade de fazer o backup e recuperar dados a partir de qualquer infraestrutura, para qualquer outra infraestrutura, seja igual ou diferente. Procure serviços com múltiplas opções de recuperação para atender às necessidades da sua empresa – por exemplo, serviços que possam restaurar um compartilhamento de arquivos inteiro, um backup em um momento no tempo, ou no nível granular dos arquivos.
- **Visibilidade de todos os conjuntos de dados primários e de backup** — Você precisa de um serviço que possa mostrar a condição, integridade e conformidade dos seus dados em um painel único, independente de onde os dados estejam armazenados.
- **Uso de análises avançadas, aprendizado de máquina e inteligência artificial** — Descubra e solucione problemas comuns de backup de forma proativa e inteligente. Esses serviços "inteligentes" de proteção de dados também podem prever quando você precisará de mais espaço de storage e indicar possíveis problemas de conformidade antes que eles ocorram.
- **Acesso e migração de dados** — Isto é necessário entre múltiplas aplicações ou serviços, independente de onde residam, permitindo uma mobilidade maior em infraestruturas diferentes por meio de interfaces de programação de aplicação (APIs). Os serviços ideais também garantem que as cópias de backup estejam limpas, o que significa que os dados não foram corrompidos e estão prontos para uso em aplicações diferentes daquelas em que foram gerados.

Automatizar essas funções com um serviço moderno de proteção de dados também diminuirá a carga da equipe em relação a essas tarefas, liberando-a para concentrar seus esforços, obter mais treinamento e executar tarefas de transformação digital.

ACELERAÇÃO DE NUVEM HÍBRIDA

Para a maioria das empresas, o caminho para a transformação digital inclui uma mudança da TI, de centro de custos para uma função estratégica de negócios. Isto inclui a capacidade de prover novos serviços à empresa a fim de melhorar a produtividade e a eficiência, além de ajudar a simplificar as operações e reduzir os custos.

“ Para a maioria das empresas, o caminho para a transformação digital inclui uma mudança da TI, de centro de custos para papel estratégico de negócios.

Para ter benefícios estratégicos de negócios, a organização precisa renovar a infraestrutura legada de TI para suportar uma implantação de serviços mais rápida, uma escalabilidade maior para se obter maior economia. Para a maioria das empresas, essa renovação inclui uma infraestrutura na nuvem por conta da natureza flexível, econômica e sob demanda. Conforme a TI faz escolhas estratégicas sobre a melhor infraestrutura para suportar cada carga de trabalho, o resultado é geralmente um ambiente de TI híbrido que inclui múltiplas nuvens, ambientes hospedados e data centers próprios, cada um deles usando protocolos e serviços diferentes.

Muitas empresas têm problemas para integrar essas distintas infraestruturas (locais ou hospedadas, física, virtual, containerizadas ou baseadas na nuvem), dificultando a obtenção de um ambiente híbrido e coeso. Entre os líderes globais de TI entrevistados, 52% mencionaram a “migração de aplicativos ou dados” entre ambientes como um grande desafio que atrapalha suas iniciativas de TI. 61% mencionaram desafios na integração do data center e das cargas de trabalho da nuvem. Outros 74% citaram a visibilidade incompleta de todo o ambiente como um desafio. Múltiplas plataformas não apenas criam problemas de integração como também exigem habilidades diferentes e o tempo de mais recursos, o que torna o gerenciamento mais custoso. Também é mais difícil estimar a capacidade necessária para armazenar dados em múltiplas estruturas, o que pode aumentar seus custos.

“ Muitas empresas têm problemas para integrar essas infraestruturas diferentes (locais ou hospedadas física, virtual, containerizadas ou baseadas na nuvem), dificultando a obtenção de um ambiente híbrido e coeso.

O que você deve procurar em uma solução de gerenciamento de dados

As soluções de gerenciamento de dados podem reduzir os desafios da TI híbrida:

- **Oferecendo visibilidade e gerenciamento unificados dos dados** em todo o ambiente híbrido.
- **Fornecendo movimentação/migração automatizada de dados** usando um único tipo de arquivo comum que permite que os dados sejam armazenados, gravados em backup ou migrados de e para qualquer infraestrutura, independente de diferenças em formatos de arquivo.
- **Garantindo a continuidade e disponibilidade dos dados** para qualquer carga de trabalho, em qualquer lugar do seu ambiente.
- **Unificando o backup na nuvem, restauração, recuperação de desastres e migração de dados** em uma única solução que pode gerenciar, proteger e oferecer mobilidade de dados.
- **Oferecendo gerenciamento e planejamento de capacidade** com o uso de soluções inteligentes que conhecem seus dados e podem sugerir proativamente os espaços de storage adequados para o momento, permitindo que você planeje para o crescimento futuro dos dados.

Ao escolher um serviço que permite que você faça o backup e mova os dados entre uma variedade de infraestruturas, você habilita sua empresa a usar os dados onde quer que eles sejam necessários, a qualquer momento, garantindo também que os dados estejam disponíveis, limpos e em conformidade quando um usuário ou aplicação precisar usá-los. Isso simplifica o ambiente híbrido e facilita o uso dos dados mais importantes para melhorar os resultados da sua empresa.

SEGURANÇA E CONFORMIDADE DE DADOS

A segurança de dados é um desafio contínuo para as empresas, porque a natureza das ameaças evolui constantemente. A proteção contra ameaças é particularmente difícil em ambientes com múltiplas infraestruturas, porque alcançar e manter uma governança consistente em infraestruturas diferentes é difícil e demorado. Mas o custo de negócios por não proteger os dados é ainda maior. Estima-se que os crimes cibernéticos custarão US \$6 trilhões até 2021.² Ser capaz de garantir a integridade dos seus dados baseados na nuvem é essencial. Entre as empresas consultadas pela Frost & Sullivan, 74% disseram que os incidentes de segurança os levaram a trazer cargas de trabalho da nuvem de volta para o data center interno.

Entre todos os crimes cibernéticos, o mais preocupante é o ransomware – um tipo de software que ameaça publicar os dados da empresa atacada ou, mais frequentemente, impede o acesso aos dados da vítima até que um resgate seja pago. Os cibercriminosos estão intensificando seus esforços com algumas previsões mencionando uma empresa vitimada por ataques de ransomware contra seus dados a cada 11 segundos. As estimativas mostram que os prejuízos com

2 "Top 5 Cybersecurity Facts, Figures, Predictions and Statistics for 2019 to 2021," CyberCrime Magazine, 23 de setembro de 2019

ransomware podem alcançar US \$20 bilhões até 2021. O setor de assistência médica que coleta dados de pacientes, desde informações de saúde a dados financeiros e de crédito, deve ser o mais atacado.³ A solução de proteção de dados escolhida deve não apenas fornecer cópias de backup dos seus dados em caso de ataques de ransomware, mas também recursos de auditoria para mostrar que a integridade dos seus dados está intacta. Essas auditorias devem fazer parte da sua solução principal, em vez de ser um complemento.

“ Entre os líderes globais de TI, 69% citaram a “incapacidade de cumprir requisitos de conformidade” como um desafio na implementação de sua estratégia híbrida de TI.

A conformidade também é uma preocupação crescente, com mais governos e setores emitindo regulamentos sobre privacidade e segurança de dados. Entre os líderes globais de TI, 69% citaram a “incapacidade de cumprir requisitos de conformidade” como um desafio na implementação de sua estratégia híbrida de TI. 74% disseram que a incapacidade de cumprir requisitos de conformidade fez com que eles retirassem uma ou mais cargas de trabalho da nuvem. Você precisa de um provedor de proteção de dados que garanta a conformidade dos seus dados em todos os processos de backup e restauração.

O que buscar em uma solução segura de gerenciamento de dados

As soluções modernas de gerenciamento de dados integram a segurança e a governança diretamente em suas plataformas, automatizando essas tarefas. Os melhores provedores estão integrando inteligência avançada em suas ferramentas de segurança para garantir uma detecção mais rápida e proativa de possíveis problemas que possam afetar a conformidade, além de gerar as mudanças necessárias para garantir segurança e conformidade, independente das mudanças ocorridas no ambiente. É necessário uma solução que possa:

- **Avaliar diretrizes de segurança e conformidade** com base em parâmetros pré-definidos.
- **Garantir a conformidade** com GDPR, CCPA, HIPAA e outras regulamentações aplicáveis.
- **Proteger contra crescentes ameaças de Ransomware.**
- **Oferecer imutabilidade dos dados**, se desejado.
- **Mostrar a integridade de cargas de trabalho e aplicações** por meio dos testes de pach e aplicação.
- **Garantir a integridade dos dados** por meio de relatórios.

3 Ibid

Automatizar a segurança e a governança permite que empresas apliquem regras e proteções consistentes para seus dados em todas as infraestruturas usadas pela sua empresa. Isso ajuda a garantir a integridade dos dados e a confiança.

CONCLUSÕES

Conforme você faz a transformação digital da sua empresa, torna-se mais essencial do que nunca aproveitar os dados para simplificar operações, melhorar a produtividade, aprimorar o serviço ao cliente e aumentar a receita bruta. Para garantir que seus dados estejam seguros, em conformidade e disponíveis para qualquer um na sua organização que precise deles, a proteção de dados é crucial. Dependendo de provedores de infraestrutura para proteger os dados deixa a sua empresa vulnerável.

Além de proteger dados essenciais e garantir sua disponibilidade em todo o seu ambiente de TI, as melhores soluções de gerenciamento e proteção de dados aprimoram a sua transformação digital, oferecendo benefícios que não estão disponíveis nas soluções legadas. É por isso que os melhores fornecedores de proteção de dados estão integrando recursos de migração, segurança e conformidade em suas soluções, permitindo garantir a segurança dos seus dados e a conformidade com as regulações locais enquanto acelera a sua jornada para uma verdadeira nuvem híbrida.

Karyn Price

Analista sênior — Cloud Computing

Frost & Sullivan

karyn.price@frost.com

DIFERENCIAIS DA VEEAM

A Veeam surgiu como líder no segmento de backup e recuperação de dados, em parte por inovar e ampliar sua

plataforma líder do setor para oferecer uma solução completa no mercado de gerenciamento de dados. A plataforma integra proteção de dados e mobilidade, além de segurança e gerenciamento de conformidade em uma única solução capaz de cuidar da proteção de dados em praticamente qualquer infraestrutura que a sua empresa decida usar.

Ao adotar a plataforma de backup e replicação da Veeam, os clientes têm acesso a uma das soluções mais modernas do mercado. Isso permite que as empresas liberem recursos atrelados à vasta sobrecarga da proteção de dados legada e os concentrem nos projetos de inovação centrais dos quais você precisa.

Dados que não são flexíveis não podem participar da rápida adoção de serviços de nuvem. Sem isso, as empresas têm limitações na sua velocidade de movimento. As soluções de nuvem híbrida da Veeam ajudam a tornar os dados livres e fluidos em qualquer nuvem, sem qualquer barreira de hardware, software ou licenciamento.

Para manter os dados seguros e em conformidade, são necessárias múltiplas equipes. As soluções de segurança e conformidade de dados automatizam rapidamente a proteção, segurança e relatórios de conformidade a fim de permitir que custos e recursos atrelados retornem aos negócios.

O resultado são dados bem protegidos, que podem ser usados em um ambiente híbrido. Proporcionando a capacidade de acelerar sua empresa e sua transformação digital, garantindo a disponibilidade e integridade dos seus dados mais essenciais.

Para saber mais sobre a Veeam Cloud Data Management Platform, visite

<https://www.veeam.com/cloud-data-management.html>.

Silicon Valley

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054
Tel +1 650.475.4500
Fax +1 650.475.1571

San Antonio

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229
Tel +1 210.348.1000
Fax +1 210.348.1003

Londres

566 Chiswick High Road
London W4 5YF
Tel +44 (0)20 8996 8500
Fax +44 (0)20 8994 1389

 myfrost@frost.com

 877.GoFrost

 <http://www.frost.com>

FROST & SULLIVAN

Frost & Sullivan, a Empresa de Crescimento de Parcerias, trabalha em colaboração com clientes para aproveitar a inovação visionária que soluciona os desafios globais e as oportunidades de crescimento que poderão construir ou destruir os participantes do mercado moderno. Durante mais de 50 anos, temos desenvolvido estratégias de crescimento para as empresas da lista Global 1000, empresas emergentes, o setor público e a comunidade de investimentos. A sua empresa está preparada para a próxima onda de convergência do setor, as tecnologias revolucionárias, a intensidade cada vez mais competitiva, as megatendências, melhores práticas inovadoras, dinâmicas de clientes em evolução e economias emergentes?

Para informações sobre permissão, escreva para:

Frost & Sullivan
3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054